



KLASA: 007-06/23-16/01
URBROJ: 251-64-03-05-23-2
Zagreb, 28.11.2023.

Predmet: Osvrt na rezultate ankete za studente s ciljem prikupljanja informacija o izvedbi DIPLOMSKOG STUDIJA za akademske godine 2019./2020. i 2020./2021.

Ured za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija od studenata o iskustvima vezanim uz izvedbu diplomskih studija. U ovome izvještaju prikazani su rezultati procjena studenata prikupljenih tijekom akademske godine 2019./2020. i 2020./2021. Podaci su preuzeti iz dokumenata Sveučilišta:

- Vrjednovanje diplomskih studija od strane studenata koji su tijekom akademske godine 2019./2020. završili studij - Građevinski fakultet
- Vrjednovanje diplomskih studija od strane studenata koji su tijekom akademske godine 2020./2021. završili studij - Građevinski fakultet

Anketni upitnik sastoji se od 5 cjelina:

- A) Podaci o studentici/studentu i završenom diplomskom studiju
- B) Studijski program
- C) Izvedba nastave i vrjednovanje znanja
- D) Odnos prema studentima i podrška u studiranju
- E) Opća procjena ishoda

Različiti aspekti studija procijenjeni su na ljestvici od 1 (potpuno nezadovoljan) do 5 (potpuno zadovoljan). Ukupno 37 pitanja podijeljeno je u 4 skupine (za cjeline B, C, D i E). Za svaki skup pitanja prikazana je opisna statistika (broj procjena, aritmetička sredina i standardna devijacija) za svaki odgovor unutar skupine pitanja i za cijeli skup pitanja zajedno.

Akademske godine 2019./2020. anketu je ispunio 161 student, a akademske godine 2020./2021. anketu je ispunilo 111 studenata.

U tablici 1 su navedene prosječne ocjene po skupinama pitanja od B do E. Dodatno su u tablici navedene prosječne ocjene iz prethodnih akademskih godina. U akademskim godinama 2019./2020. i 2020./2021. najbolje su ocijenjeni elementi studija koji se odnose na Odnos prema studentima i podrška u studiranju (D), a najlošije dijelovi Izvedba nastave i vrjednovanje znanja (C), što je u skladu s rezultatima anketa iz prethodnih akademskih godina.



Tablica 1: Prosječne ocjene po skupinama pitanja od B do E za različite akademske godine

| Skupina pitanja | 20./21. | 19./20. | 18./19. | 17./18. | 16./17. | 15./16. | 14./15. | 13./14. |
|-----------------|-------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| B | 4,00 | 3,71 | 3,77 | 3,70 | 3,72 | 3,60 | 3,56 | 3,60 |
| C | 3,98 | 3,71 | 3,74 | 3,63 | 3,60 | 3,62 | 3,53 | 3,48 |
| D | 4,19 | 3,97 | 3,97 | 3,78 | 3,86 | 3,87 | 3,69 | 3,67 |
| E | 4,08 | 3,78 | 3,81 | 3,69 | 3,74 | 3,62 | 3,48 | 3,42 |

Na temelju dodijeljenih ocjena za pojedinačna pitanja provedeno je rangiranje prema prosječnoj ocjeni. Analizirajući 10 najlošije ocijenjenih pitanja u akademskoj godini 2019./2020. i akademskoj godini 2020./2021. uočeno je da su studenti slično rangirali pojedine elemente u obje akademske godine, odnosno u obje akademske godine u 10 najlošije ocijenjenih elemenata nalazi se sljedećih 8 točaka:

1. Mogućnost pohađanja predmeta koji nisu u sastavu Vašeg studija.
2. Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole).
3. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi.
4. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja.
5. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim opterećenjem na predmetima?
6. Ponuda izbornih predmeta.
7. Mogućnosti za međunarodnu suradnju.
8. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci?

Prema tome u svrhu povećanja zadovoljstva studenata potrebno je planirati i provoditi poboljšanje gore navedenih elemenata.

U 10 najbolje ocijenjenih elemenata u akademskoj godini 2019./2020. i akademskoj godini 2020./2021. u obje akademske godine u 10 najbolje ocijenjenih elemenata nalazi se sljedećih 6 točaka:

1. Dostupnost osobnih mentora.
2. Broj ispitnih rokova.
3. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave.
4. Povezanost i slijed sadržaja na različitim predmetima i godinama studija.
5. Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš studij?
6. Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima.

Za najbolje ocijenjene elemente studija potrebno je održavati postignutu razinu kvalitete.

U tablici 2 navedene su prosječne ocjene po skupinama pitanja na razini Sveučilišta u Zagrebu. U akademskoj godini 2019./2020. anketa Sveučilišta obuhvatila je 21 sastavnicu, a u akademskoj godini 2020./2021. 26 sastavnica. Vidljivo je da je Fakultet u akademskoj godini 2019./2020. bio vrlo blizu prosjeka Sveučilišta dok je u akademskoj godini 2020./2021. u svim elementima izvedbe studija Fakultet bio iznad prosjeka Sveučilišta.



Tablica 2: Usporedba prosječnih ocjena po skupinama pitanja za Sveučilište u Zagrebu (SuZ) i Građevinski fakultet (GF)

| Skupina pitanja | 2020./2021. | | 2019./2020. | |
|-----------------|-------------|------|-------------|------|
| | SuZ | GF | SuZ | GF |
| B | 3,86 | 4,00 | 3,88 | 3,71 |
| C | 3,75 | 3,98 | 3,78 | 3,71 |
| D | 3,91 | 4,19 | 3,93 | 3,97 |
| E | 3,71 | 4,08 | 3,70 | 3,78 |

Predsjednik Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete

Izv. prof. dr. sc. Ivan Gabrijel