



KLASA: 007-06/23-16/01
URBROJ: 251-64-03-05-23-1
Zagreb, 28.11.2023.

Predmet: Osvrt na rezultate ankete za studente s ciljem prikupljanja informacija o izvedbi PREDDIPLOMSKOG STUDIJA za akademske godine 2019./2020. i 2020./2021.

Ured za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija od studenata o iskustvima vezanim uz izvedbu preddiplomskih studija. U ovome izvještaju prikazani su rezultati procjena studenata prikupljenih tijekom akademske godine 2019./2020. i 2020./2021. Podaci su preuzeti iz dokumenata Sveučilišta:

- Vrjednovanje preddiplomskih studija od strane studenata koji su tijekom akademske godine 2019./2020. završili studij - Građevinski fakultet
- Vrjednovanje preddiplomskih studija od strane studenata koji su tijekom akademske godine 2020./2021. završili studij - Građevinski fakultet

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina:

- A) Podaci o studentici/studentu i završenom preddiplomskom studiju
- B) Rad službi i opći uvjeti studiranja na visokom učilištu
 - B1) Rad administrativnih i stručnih službi
 - B2) Uvjeti za studiranje u ustanovi
- C) Studijski program: (procjene se odnose na studij u cjelini)
- D) Izvedba nastave i vrjednovanje znanja (procjene se odnose na studij u cjelini)
- E) Odnos prema studentima i podrška u studiranju
 - E1) Odnos prema studentima
 - E2) Podrška u studiranju
 - E3) Ostali uvjeti studiranja
- F) Opća procjena ishoda
- G) Prijedlozi i komentari

Različiti aspekti studija procijenjeni su na ljestvici od 1 (potpuno nezadovoljan) do 5 (potpuno zadovoljan). Ukupno 66 pitanja podijeljeno je u 8 skupina (za cjeline B1, B2, C, D, E1, E2, E3 i F). Za svaki skup pitanja prikazana je opisna statistika (broj procjena, aritmetička sredina i standardna devijacija) za svaki odgovor unutar skupine pitanja i za cijeli skup pitanja zajedno.

Akademske godine 2019./2020. anketu su ispunila 144 studenta, a akademske godine 2020./2021. 134 studenta.



U tablici 1 su navedene prosječne ocjene po skupinama pitanja B1 do F. Dodatno su u tablici navedene i prosječne ocjene iz prethodnih akademskih godina. U akademskim godinama 2019./2020. i 2020./2021. najbolje su ocijenjeni elementi studija koji se odnose na Rad administrativnih i stručnih službi (B1), a najlošije dijelovi Izvedba nastave i vrjednovanje znanja (D) i Odnos prema studentima (E1) što je u skladu s rezultatima anketa iz prethodnih akademskih godina.

Tablica 1: Prosječne ocjene po skupinama pitanja B1 do F za različite akademske godine

Skupina pitanja	20./21.	19./20.	18./19.	17./18.	16./17.	15./16.	14./15.	13./14.
B1	4,22	4,01	4,13	4,25	4,17	4,05	3,88	3,89
B2	4,01	3,87	3,93					
C	3,53	3,28	3,43	3,56	3,35	3,44	3,18	3,14
D	3,44	3,20	3,33	3,52	3,30	3,38	3,13	3,07
E1	3,47	3,15	3,36	3,60	3,35	3,25	3,07	3,19
E2	3,56	3,32	3,41					
E3	3,80	3,53						
F	3,65	3,31	3,46	3,58	3,42	3,40	3,27	3,18

Na temelju dodijeljenih ocjena za pojedinačna pitanja provedeno je rangiranje prema prosječnoj ocjeni. Analizirajući 10 najlošije ocijenjenih pitanja u akademskoj godini 2019./2020. i akademskoj godini 2020./2021. uočeno je da su studenti slično rangirali pojedine elemente u obje akademske godine, odnosno u obje akademske godine u 10 najlošije ocijenjenih elemenata nalazi se sljedećih 9 točaka:

1. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi.
2. Mogućnost pohađanja predmeta koji nisu u sastavu Vašeg studija.
3. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja.
4. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem na predmetima?
5. Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole).
6. Ujednačenost kriterija na različitim predmetima pri vrjednovanju znanja.
7. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci?
8. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obaveze izvan studija.
9. Savjetovanje / poučavanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja.

Prema tome u svrhu povećanja zadovoljstva studenata potrebno je planirati i provoditi poboljšanje gore navedenih elemenata.

U 10 najbolje ocijenjenih elemenata u akademskoj godini 2019./2020. i akademskoj godini 2020./2021. također postoji velika sličnost, odnosno u obje akademske godine u 10 najbolje ocijenjenih elemenata nalazi se sljedećih 8 točaka:

1. Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.).
2. Korisnost WEB stranica Vašeg studija.



3. Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl).
4. Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU).
5. Rad administrativne službe (tajništva) Vašeg odjela/odsjeka/zavoda.
6. Rad studentske referade fakulteta / akademije.
7. Organizacija rada knjižnice.
8. Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš preddiplomski studij?

Za najbolje ocijenjene elemente studija potrebno je nastojati održavati postignutu razinu kvalitete.

U tablici 2 navedene su prosječne ocjene po skupinama pitanja na razini Sveučilišta u Zagrebu. U akademskoj godini 2019./2020. anketa Sveučilišta obuhvatila je 22 sastavnice, a u akademskoj godini 2020./2021. 26 sastavnica. Vidljivo je da je Fakultet bio ispod prosjeka Sveučilišta u akademskoj godini 2019./2020., dok je u akademskoj godini 2020./2021. u nekoliko elemenata izvedbe studija Fakultet bio iznad prosjeka Sveučilišta. Elementi studija ocijenjeni ocjenom ispod prosjeka Sveučilišta su iz skupina C, D, E1 i E2 prema tome poboljšanje kvalitete primarno treba planirati unutar ovih skupina.

Tablica 2: Usporedba prosječnih ocjena po skupinama pitanja za Sveučilište u Zagrebu (SuZ) i Građevinski fakultet (GF)

Skupina pitanja	2020./2021.		2019./2020.	
	SuZ	GF	SuZ	GF
B1	4,21	4,22	4,21	4,01
B2	3,77	4,01	3,94	3,87
C	3,67	3,53	3,75	3,28
D	3,59	3,44	3,70	3,20
E1	3,69	3,47	3,78	3,15
E2	3,57	3,56	3,68	3,32
E3	3,72	3,80	3,80	3,53
F	3,58	3,65	3,64	3,31

Predsjednik Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete

Izv. prof. dr. sc. Ivan Gabrijel