

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete na Građevinskom fakultetu

Edukacija članova povjerenstva za unutarnju prosudbu

Izv. prof. dr. sc. Ivan Gabrijel

15. travnja 2024.

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete je

- sustavni, periodični postupak
- kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete fakulteta učinkoviti i u skladu s **nacionalnim** i **ESG standardima**.
 - ESG - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (svibanj 2015.)
 - Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja
 - „ESG je prvenstveno usmjeren na osiguravanje kvalitete u području učenja i poučavanja u visokom obrazovanju, što uključuje i okruženje za učenje te relevantne poveznice sa znanosti i inovacijom”.

SVRHA UNUTARNJE PROSUDBE

- Procijeniti učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete
- Dati (upravi) podlogu za planiranje i provedbu poboljšanja
- Edukacija što većeg broja djelatnika o sustavu osiguravanja kvalitete
- **Priprema za reakreditaciju, tj. podloga za pisanje samoanalize**

CILJ

- Završiti III. FAZU unutarnje prosudbe do kraja svibnja 2024.



Zakon o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (2022.) (ZOK)

- Osiguravanje kvalitete u sustavu visokog obrazovanja, znanstvene i umjetničke djelatnosti provodi se
- **sustavom unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete te**
- **sustavom vanjskog vrednovanja kvalitete.**

UNUTARNJE OSIGURAVANJE KVALITETE (definirano ZOK)

- Fakultet sam planira i provodi
 1. Praćenje provedbe strategije razvoja
 2. Provedbu postupaka unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
 3. Praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studijskog programa
 4. Praćenje i unaprjeđivanje metoda učenja, poučavanja i vrednovanja na studijima
 5. Praćenje i unaprjeđivanje ostvarivanja ishoda učenja studenata
 6. Praćenje i unaprjeđivanje znanstvene odnosno umjetničke produktivnosti nastavnika
 7. Praćenje i unaprjeđivanje stručnog rada nastavnika
 8. Praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika stručnih službi
 9. Praćenje i unaprjeđivanje drugih aktivnosti koje visoko učilište obavlja.

VANJSKO VREDNOVANJE KVALITETE (definirano ZOK)

- Akreditacija, reakreditacija, ...
- Standardi vrednovanja kvalitete – donosi **Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO)**
 - „Standardi kvalitete za vrednovanje u postupku reakreditacije visokih učilišta” (AZVO, 14.9.2023.)
 - Implementirani su ESG standardi i zahtjevi ZOK

UNUTARNJA PROSUDBA

- Postupak unutarnjeg osiguravanja kvalitete, a po opsegu je najbliži akreditaciji ili reakreditaciji.

OPSEG UNUTARNJE PROSUDBE

Prema Priručniku za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (2014.)

- Unutarnja prosudba provodi se **na temelju kriterija koje je izradila AZVO.**
- Unutarnja prosudba **temelj je za provedbu vanjske neovisne prosudbe** sustava za osiguravanje kvalitete sastavnica.

Pravilnik o provedbi postupka reakreditacije visokih učilišta (srpanj, 2023. AZVO)

- **SAMOANALIZA** – Visoko učilište je, u samoanalizi, dužno dokazati **ispunjavanje svakog standarda kvalitete...**,

UNUTARNJA PROSUDBA ≠ SAMOANALIZA, ali

unutarnja prosudba treba obuhvatiti područja kvalitete koja su navedena u samoanalizi

5 područja kvalitete obuhvaćenih SAMOANALIZOM (prema obrascu AZVO iz 2023. godine) – ukupno 25 standarda (zahtjeva)

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete
2. Studijski programi i programi cjeloživotnog učenja
3. Učenje i poučavanje usmjereno na studenta – nastavni proces i podrška
4. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura visokog učilišta
5. Znanstvena / umjetnička i stručna djelatnost

I. FAZA: Planiranje

1. Odluka o provedbi (početak 2024.)
2. Imenovanje Povjerenstva (244. sjednica Fakultetskog vijeća)
- 3. Edukacija članova Povjerenstva**
4. Sastanak Povjerenstva i dogovor oko ciljeva i metoda rada
5. Prikupljanje materijala i dokumenata za provedbu UP

II. FAZA: Prosudba u užem smislu

1. Analiza prikupljenih materijala
2. Razgovor s dionicima sustava za osiguravanje kvalitete
3. Analiza zapažanja i donošenje zaključaka te preporuke za poboljšavanje sustava

III. FAZA: Izvješćivanje

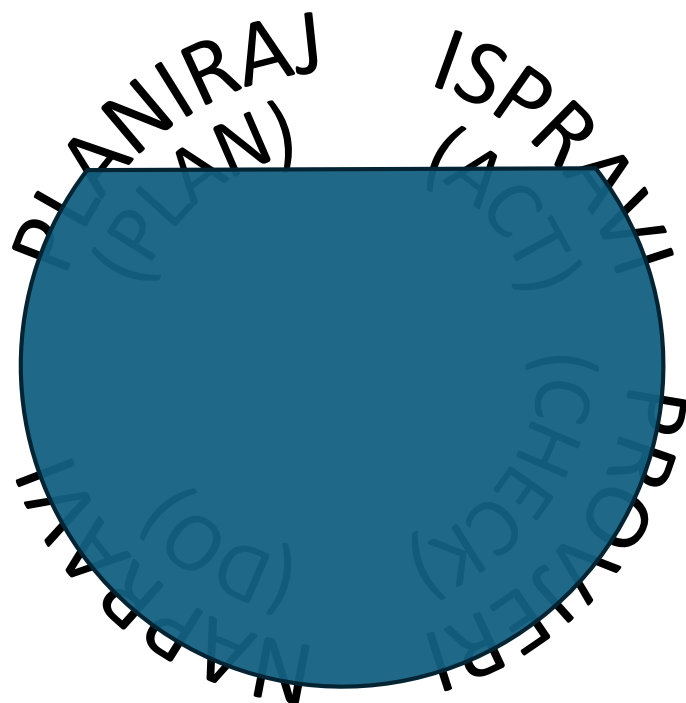
1. Povjerenstvo iznosi predstavnicima jedinice za osiguravanje kvalitete rezultate unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete
2. Izrada izvješća
3. Jedinica za osiguravanje kvalitete izrađuje očitovanje na izvješće i priprema plan aktivnosti za naknadno praćenje

IV. FAZA: Naknadno praćenje

1. Izrada izvješća za razdoblje naknadnoga praćenja
2. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu izrađuje završno izvješće
3. Usvajanje završnoga izvješća

ŠTO ZNAČI UPRAVLJATI KVALITETOM?

Sustav upravljanja kvalitetom podrazumijeva **trajno održavanje procesa** koji se sastoji od 4 skupa radnji: PLANIRANJE – PROVEDBA – PROVJERA – ISPRAVAK



- U svakom od područja
 - Upravljanje visokim učilištem
 - Studijski programi i programi cjeloživotnog učenja
 - Učenje i poučavanje usmjereno na studenta – nastavni proces i podrška
 - Nastavnički kapaciteti i infrastruktura visokog učilišta
 - Znanstvena / umjetnička i stručna djelatnost
- Na temelju prikupljenih informacija
- S ciljem poboljšanja

Unutarnja prosudba može ocijeniti:

- Usklađenost sa standardima, tj. procijeniti razinu ispunjavanja standarda (AZVO)
 - Nije ispunjen
 - Nije usklađeno sa standardom
 - Djelomično ispunjen
 - Neki dijelovi standarda su provedeni, a neki nisu
 - U velikoj mjeri ispunjen
 - Većim dijelom usklađeno sa standardom
 - U potpunosti ispunjen
 - U cijelosti usklađeno sa standardom
- Stupanj razvijenosti sustava kvalitete (Priručnik)
 - I. stupanj: **pripremna faza**
 - sustav osiguravanja kvalitete je u pripremi (dokumentacija u izradi, provedeni dogovori na razini ustanove)
 - II. stupanj: **početna faza**
 - sustav osiguravanja kvalitete je ustrojen, ali nije u funkciji (izrađeni osnovni dokumenti sustava)
 - III. stupanj: **razvijena faza**
 - sustav osiguravanja kvalitete je u funkciji, provodi se unutarnja prosudba i sustav se unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe
 - IV. stupanj: **napredna faza**
 - sustav osiguravanja kvalitete kontinuirano se unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.

Hvala!