

Poslovna izvrsnost u građevinarstvu RH

Radujković, Vukomanović, Dolaček Alduk, Burcar Dunović, Nahod

Sveučilišna monografija **Poslovna izvrsnost**, autora: izv. prof. dr. sc. **Mladena Vukomanovića** i prof. dr. sc. **Mladena Radujkovića**, inspirirana je iz činjenice da je hrvatsko građevinarstvo u protekla dva desetljeća zabilježilo znatan pad i trenutno bilježi veliku fragmentiranost sektora. Građevinski projekti su pritom pokazali da samo manji dio ostvaruje tek osnovne zahtjeve upravljanja projektima (rok, cijena i prema zahtjevima). Danas se u Svijetu primjenjuju razni modeli ocjene izvrsnosti kako bi se kompanijama dale referentne točke usporedbe svojih mogućnosti s najboljima u praksi i tako poticalo njihov napredak. Ova knjiga odgovara na pitanja: Što je to zapravo dobra i najbolja praksa? i Kako učiti od najboljih?

RECENZENTI

izv. prof. dr. sc. Zlata Dolaček-Alduk
prof. dr. sc. Jadranko Izetbegović
prof. dr. sc. Ivica Završki



SAŽETI PRIKAZ KNJIGE

Ova knjiga pokazuje jedan praktičan način sustavne ocjene i usporedbe (benchmarkinga) poslovne izvrsnosti u građevinarstvu RH, koje građevinska poduzeća mogu naći korisnim u svakodnevnoj borbi za opstanak na tržištu, ali i u osvajanju viših ciljeva. Knjiga je koncipirana u sedam dijelova. Prvi dio, UVOD, uvodi čitatelja u važnost upravljanja izvršenjem i benchmarkinga poslovne izvrsnosti te obrazlaže potrebu za nastankom ovog djela. U drugom dijelu, pod nazivom PROCES UPRAVLJANJA IZVRŠENJEM, analiziraju se značajne odrednice procesa upravljanja izvršenjem kao što su na primjer: Organizacije visokog izvršenja, uspjeh projektno orijentiranog sustava, proces benchmarkinga, najbolja praksa i svjetska klasa. Treći dio, pod naslovom MODELI POSLOVNE IZVRSNOSTI, posvećuju pozornost relevantnim modelima za ocjenu poslovne izvrsnosti. Promatraju se modeli Ključnih pokazatelja izvršenja, Deming Prize, Malcolm Baldrige National Quality Award, Total Quality Management, European Foundation for Quality Management Excellence Award i sl. U četvrtom dijelu, koji je naslovljen POSLOVNA IZVRSNOST U GRAĐEVINARSTVU RH, pokazuje se projekt ocjene izvrsnosti građevinarstva RH, temeljen na EFQM modelu. Opisuje se metodologija ispitivanja, analiziraju i sintetiziraju se prikupljeni podaci i predstavljaju zaključci o poslovnoj izvrsnosti građevinskog sektora RH. Peti dio, pod naslovom: BENCHMARKING POSLOVNE IZVRSNOSTI NA PRIMJERU JEDNOG GRAĐEVINSKOG PODUZEĆA, pokazuje način benchmarkinga jednog građevinskog poduzeća u RH u odnosu na najbolju praksu. Šesti dio, SMJERNICE ZA BENCHMARKING POSLOVNE IZVRSNOSTI U GRAĐEVINARSTVU RH, predstavlja 7 ključnih pokazatelja uspjeha za provođenje benchmarkinga u građevinarstvu RH. Ovih sedam koraka je direktno proizašlo tijekom pilot projekta, obrazloženog u 4. poglavlju. U posljednjem dijelu, ZAKLJUČKU, opisuju se očekivani učinci od primjene benchmarkinga poslovne izvrsnosti u praksi te se obrazlaže značaj formiranja i primjene hrvatskog modela za ocjenu poslovne izvrsnosti u RH.

Knjiga je dostupna u knjižnici AGG fakulteta.

NABAVA KNJIGE

Za dodatne informacije o nabavi knjige kontaktirati autora knjige na e-mail: mvukoman@grad.hr

